

Con il presente documento, la Direzione intende ufficializzare e rendere nota la Politica per la Qualità della Multiclina ed il suo personale impegno ad attuarla, mettendo a disposizione della struttura le risorse necessarie e chiedendo la massima collaborazione da parte di tutti i dipendenti.

L'Azienda ha tra i suoi punti di forza l'esperienza, le risorse umane ben addestrate, la competenza dei suoi tecnici e il rapporto interattivo con i suoi clienti. La Direzione promuove a tutti i livelli l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 quale strumento strategico per conseguire gli obiettivi aziendali.

Per rendere noto anche all'esterno questo suo impegno, si attiva affinché questa conformità venga riconosciuta e verificata da un Organismo di certificazione accreditato.

Gli obiettivi dell'Azienda, fondamentali per il suo successo, si possono così riassumere:

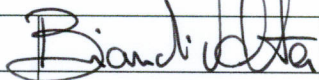
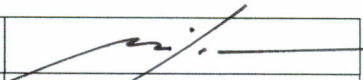
- Una sempre più ampia e completa soddisfazione dei suoi Clienti;
- Miglioramento continuo della qualità dei prodotti, dei processi aziendali e dei Fornitori
- Completo rispetto del quadro di riferimento legislativo e normativo applicabile

Per promuovere e raggiungere questi obiettivi, la Direzione si impegna direttamente e costantemente nello svolgimento e sviluppo delle seguenti attività:

- Coinvolgimento del personale;
- Presenza attiva nell'Associazione Nazionale di categoria (Assofumi);
- Diffusione della formazione e informazione a tutti i livelli;
- Disponibilità di risorse tecnologiche efficienti;
- Efficace monitoraggio della soddisfazione dei Clienti;
- Monitoraggio delle attività produttive
- Aggiornamento e miglioramento continuo del Sistema Gestione Qualità coerente con le attività e con l'evoluzione aziendale

Per trasformare tutti questi obiettivi generali in obiettivi misurabili, la Direzione ha definito un insieme di indicatori di performance, per poter definire obiettivi di miglioramento e controllarne il raggiungimento.

La Direzione

03 – 14.12.2010	Aggiornamento		
N°REV - DATA	MODIFICA	EMESSO DA	APPROVATO DA