



Con il presente documento, la Direzione intende ufficializzare e rendere nota all'interno ed all'esterno la Politica per la Qualità della Multiclina ed il suo personale impegno ad attuarla, mettendo a disposizione della struttura le risorse necessarie e chiedendo la massima collaborazione da parte di tutti i dipendenti.

L'Azienda ha tra i suoi punti di forza l'esperienza, le risorse umane ben addestrate, la competenza dei suoi tecnici e il rapporto interattivo con i suoi clienti. La Direzione promuove a tutti i livelli l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 quale strumento strategico per conseguire gli obiettivi aziendali e si attiva affinché questa conformità venga riconosciuta e verificata da un Organismo di certificazione accreditato.

Gli obiettivi dell'Azienda, fondamentali per il suo successo, si possono così riassumere:

- una sempre più ampia e completa soddisfazione dei suoi Clienti;
- il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, dei processi aziendali, dei Fornitori e del Sistema di Gestione Qualità;
- il completo rispetto del quadro di riferimento legislativo e normativo applicabile

Per promuovere e raggiungere questi obiettivi, la Direzione si impegna direttamente e costantemente nello svolgimento e sviluppo delle seguenti attività:

- analisi periodica del contesto nel quale l'azienda opera e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità;
- individuazione, valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità che si presentano per l'azienda;
- promozione del coinvolgimento del personale e diffusione della formazione, informazione, competenza, consapevolezza e focalizzazione sul cliente;
- disponibilità di risorse tecnologiche efficienti;
- efficace monitoraggio della soddisfazione dei Clienti;
- monitoraggio delle attività produttive;
- utilizzo di fornitori qualificati ed affidabili;
- aggiornamento e miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema Gestione Qualità, coerente con le attività e con l'evoluzione aziendale

Per trasformare tutti questi obiettivi generali in obiettivi misurabili, la Direzione ha definito un insieme di indicatori di performance, per poter definire obiettivi di miglioramento e controllarne il raggiungimento. Si impegna inoltre a rivedere periodicamente il presente documento, per garantire che sia sempre adeguato alle esigenze ed al contesto aziendale.

La Direzione