



POLITICA PER LA QUALITA'

TAB 38
Data: 02.05.06
Rev. 06
Pagina 1 di 1

Con il presente documento, la Direzione intende ufficializzare e rendere nota all'interno ed all'esterno la Politica per la Qualità della Multiclimate ed il suo personale impegno ad attuarla, mettendo a disposizione della struttura le risorse necessarie e chiedendo la massima collaborazione da parte di tutti i dipendenti.

L'Azienda ha tra i suoi punti di forza l'esperienza, le risorse umane ben addestrate, la competenza dei suoi tecnici e il rapporto interattivo con i suoi clienti. La Direzione promuove a tutti i livelli l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 quale strumento strategico per conseguire gli obiettivi aziendali e si attiva affinché questa conformità venga riconosciuta e verificata da un Organismo di certificazione accreditato.

Il Sistema di Gestione della Qualità aziendale si integra con il Sistema FPC per la marcatura CE dei prodotti.

Gli obiettivi dell'Azienda, fondamentali per il suo successo, si possono così riassumere:

- una sempre più ampia e completa soddisfazione dei suoi Clienti;
- il miglioramento continuo della qualità di prodotti, processi aziendali, Fornitori e del Sistema Gestione Qualità;
- il completo rispetto del quadro di riferimento legislativo e normativo applicabile

Per promuovere e raggiungere questi obiettivi, la Direzione si impegna direttamente e costantemente nello svolgimento e sviluppo delle seguenti attività:

- analisi periodica del contesto nel quale l'azienda opera e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità;
- individuazione, valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità che si presentano per l'azienda;
- promozione del coinvolgimento del personale e diffusione della formazione, informazione, competenza, consapevolezza e focalizzazione sul cliente;
- disponibilità di risorse tecnologiche idonee ed efficienti e di un ambiente di lavoro adeguato;
- efficace monitoraggio della soddisfazione dei Clienti;
- monitoraggio delle attività produttive;
- utilizzo di fornitori qualificati ed affidabili;
- aggiornamento e miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema Gestione Qualità, coerente con le attività e con l'evoluzione aziendale
- la salvaguardia dell'ambiente, con il monitoraggio dei consumi di risorse, la prevenzione dell'inquinamento, la corretta gestione dei rifiuti e l'attenzione al cambiamento climatico.

Per trasformare tutti questi obiettivi generali in obiettivi misurabili, la Direzione ha definito un insieme di indicatori di performance, per poter stabilire obiettivi di miglioramento e controllarne il raggiungimento. Si impegna inoltre a rivedere periodicamente il presente documento, per garantire che sia sempre adeguato alle esigenze ed al contesto aziendale.

La Direzione

06 - 08.07.2024	Aggiornamento		
N°REV - DATA	MODIFICA	EMESSO DA	APPROVATO DA